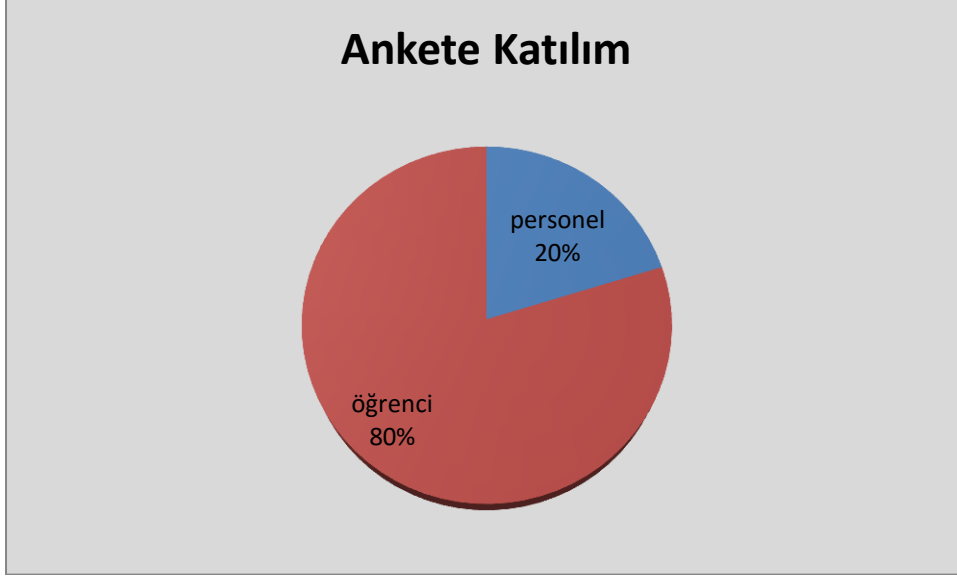


# ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ

## VERİ TOPLAMA ve ANALİZ BİRİMİ

### Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Anket Sonuçları

Ankete toplam 262 kişi katılmıştır. 262 kişinin 209'u öğrenci, 53 tanesi ise personeldir. Katılımın %79,8'inin öğrencilerden, %20,2'sinin ise personelden olduğu gözlenmiştir.



| <b>Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Anket Soruları</b>                     |
|--|
| <b>Sorulan Sorular</b>   |
| Birim web sayfasının erişilebilirliği                                  |
| Bilgi İşlem hizmetlerine erişim kolaylığı                              |
| Gelen soru ve taleplere karşı Bilgi İşlemin üslup ve yaklaşımları      |
| İnternete erişim hızı  |
| Bilgi işlemin teknolojik yeniliklerden tam olarak faydalanması         |
| Kablosuz internet kapsama alanı yeterliliği                            |
| Bilgisayar sorunlarının çözümü ile ilgili verilen hizmetlerin süreleri |
| Ağ sorunlarının çözümü ile ilgili verilen hizmetlerin süreleri         |
| Var olan sistemlerin geliştirilmesi konusundaki teknik yardımlar       |
| Üniversitede kullanılan yazılımların yeterliliği                       |

Ankete katılan 262 kişiden (209'u öğrenci, 53'ü personel) Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile ilgili yukarıda belirtilen 10 soruya cevap vermeleri istenmiştir. Sorularla katılımcıların memnuniyetlerinin ölçülmesi amaçlanmıştır. Elde edilen veriler doğrultusunda aşağıdaki tablo hazırlanmıştır.

|   |              |              | Çok Kötü     | Kötü         | Orta        | İyi        | Çok İyi   |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|------------|-----------|
| <b>Birim web sayfasının erişilebilirliği</b>                                  | Öğrenci      | sayı         | 18           | 28           | 75          | 73         | 15        |
|   |              | yüzde        | 8.6%         | 13.4%        | 35.9%       | 34.9%      | 7.2%      |
|   | Personel     | sayı         | 5            | 6            | 7           | 28         | 7         |
|   |              | yüzde        | 9.4%         | 11.3%        | 13.2%       | 52.8%      | 13.2%     |
|   | Toplam       | sayı         | <b>23</b>    | <b>34</b>    | <b>82</b>   | <b>101</b> | <b>22</b> |
| yüzde   | <b>8.8%</b>  | <b>13.0%</b> | <b>31.3%</b> | <b>38.5%</b> | <b>8.4%</b> |            |           |
| <b>Bilgi İşlem hizmetlerine erişim kolaylığı</b>                              | Öğrenci      | sayı         | 25           | 42           | 77          | 51         | 14        |
|   |              | yüzde        | 12.0%        | 20.1%        | 36.8%       | 24.4%      | 6.7%      |
|   | Personel     | sayı         | 4            | 8            | 13          | 21         | 7         |
|   |              | yüzde        | 7.5%         | 15.1%        | 24.5%       | 39.6%      | 13.2%     |
|   | Toplam       | sayı         | <b>29</b>    | <b>50</b>    | <b>90</b>   | <b>72</b>  | <b>21</b> |
| yüzde   | <b>11.1%</b> | <b>19.1%</b> | <b>34.4%</b> | <b>27.5%</b> | <b>8.0%</b> |            |           |
| <b>Gelen soru ve taleplere karşı Bilgi İşlemin üslup ve yaklaşımları</b>      | Öğrenci      | sayı         | 26           | 35           | 82          | 54         | 12        |
|   |              | yüzde        | 12.4%        | 16.7%        | 39.2%       | 25.8%      | 5.7%      |
|   | Personel     | sayı         | 4            | 7            | 8           | 20         | 14        |
|   |              | yüzde        | 7.5%         | 13.2%        | 15.1%       | 37.7%      | 26.4%     |
|   | Toplam       | sayı         | <b>30</b>    | <b>42</b>    | <b>90</b>   | <b>74</b>  | <b>26</b> |
| yüzde   | <b>11.5%</b> | <b>16.0%</b> | <b>34.4%</b> | <b>28.2%</b> | <b>9.9%</b> |            |           |
| <b>İnternete erişim hızı</b>  | Öğrenci      | sayı         | 31           | 39           | 75          | 55         | 9         |
|   |              | yüzde        | 14.8%        | 18.7%        | 35.9%       | 26.3%      | 4.3%      |
|   | Personel     | sayı         | 5            | 4            | 20          | 18         | 6         |
|   |              | yüzde        | 9.4%         | 7.5%         | 37.7%       | 34.0%      | 11.3%     |
|   | Toplam       | sayı         | <b>36</b>    | <b>43</b>    | <b>95</b>   | <b>73</b>  | <b>15</b> |
| yüzde   | <b>13.7%</b> | <b>16.4%</b> | <b>36.3%</b> | <b>27.9%</b> | <b>5.7%</b> |            |           |
| <b>Bilgi işlemin teknolojik yeniliklerden tam olarak faydalanması</b>         | Öğrenci      | sayı         | 30           | 50           | 83          | 36         | 10        |
|   |              | yüzde        | 14.4%        | 23.9%        | 39.7%       | 17.2%      | 4.8%      |
|   | Personel     | sayı         | 5            | 11           | 17          | 14         | 6         |
|   |              | yüzde        | 9.4%         | 20.8%        | 32.1%       | 26.4%      | 11.3%     |
|   | Toplam       | sayı         | <b>35</b>    | <b>61</b>    | <b>100</b>  | <b>50</b>  | <b>16</b> |
| yüzde   | <b>13.4%</b> | <b>23.3%</b> | <b>38.2%</b> | <b>19.1%</b> | <b>6.1%</b> |            |           |
| <b>Kablosuz internet kapsama alanı yeterliliği</b>                            | Öğrenci      | sayı         | 72           | 54           | 54          | 23         | 6         |
|   |              | yüzde        | 34.4%        | 25.8%        | 25.8%       | 11.0%      | 2.9%      |
|   | Personel     | sayı         | 17           | 16           | 9           | 7          | 4         |
|   |              | yüzde        | 32.1%        | 30.2%        | 17.0%       | 13.2%      | 7.5%      |
|   | Toplam       | sayı         | <b>89</b>    | <b>70</b>    | <b>63</b>   | <b>30</b>  | <b>10</b> |
| yüzde   | <b>34.0%</b> | <b>26.7%</b> | <b>24.0%</b> | <b>11.5%</b> | <b>3.8%</b> |            |           |
| <b>Bilgisayar sorunlarının çözümü ile ilgili verilen hizmetlerin süreleri</b> | Öğrenci      | sayı         | 34           | 52           | 87          | 29         | 7         |
|   |              | yüzde        | 16.3%        | 24.9%        | 41.6%       | 13.9%      | 3.3%      |
|   | Personel     | sayı         | 5            | 10           | 16          | 16         | 6         |
|   |              | yüzde        | 9.4%         | 18.9%        | 30.2%       | 30.2%      | 11.3%     |
|   | Toplam       | sayı         | <b>39</b>    | <b>62</b>    | <b>103</b>  | <b>45</b>  | <b>13</b> |
| yüzde   | <b>14.9%</b> | <b>23.7%</b> | <b>39.3%</b> | <b>17.2%</b> | <b>5.0%</b> |            |           |

|   |          |       |       |       |       |       |      |
|---|----------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| <b>Ağ sorunlarının çözümü ile ilgili verilen hizmetlerin süreleri</b>   | Öğrenci  | sayı  | 38    | 43    | 97    | 24    | 7    |
|   |          | yüzde | 18.2% | 20.6% | 46.4% | 11.5% | 3.3% |
|   | Personel | sayı  | 7     | 5     | 17    | 20    | 4    |
|   |          | yüzde | 13.2% | 9.4%  | 32.1% | 37.7% | 7.5% |
|   | Toplam   | sayı  | 45    | 48    | 114   | 44    | 11   |
|   |          | yüzde | 17.2% | 18.3% | 43.5% | 16.8% | 4.2% |
| <b>Var olan sistemlerin geliştirilmesi konusundaki teknik yardımlar</b> | Öğrenci  | sayı  | 57    | 52    | 67    | 28    | 5    |
|   |          | yüzde | 27.3% | 24.9% | 32.1% | 13.4% | 2.4% |
|   | Personel | sayı  | 11    | 10    | 23    | 9     | 0    |
|   |          | yüzde | 20.8% | 18.9% | 43.4% | 17.0% | 0.0% |
|   | Toplam   | sayı  | 68    | 62    | 90    | 37    | 5    |
|   |          | yüzde | 26.0% | 23.7% | 34.4% | 14.1% | 1.9% |
| <b>Üniversitede kullanılan yazılımların yeterliliği</b>                 | Öğrenci  | sayı  | 42    | 59    | 78    | 24    | 6    |
|   |          | yüzde | 20.1% | 28.2% | 37.3% | 11.5% | 2.9% |
|   | Personel | sayı  | 7     | 9     | 15    | 18    | 4    |
|   |          | yüzde | 13.2% | 17.0% | 28.3% | 34.0% | 7.5% |
|   | Toplam   | sayı  | 49    | 68    | 93    | 42    | 10   |
|   |          | yüzde | 18.7% | 26.0% | 35.5% | 16.0% | 3.8% |

Verilen cevaplar incelendiğinde ve yüzdeler karşılaştırıldığında personelin ve öğrencilerin %34'ünün kablosuz internet kapsama alanı yetersizliğinden şikayetçi olup "çok kötü" yanıtı verdiği görülmektedir.

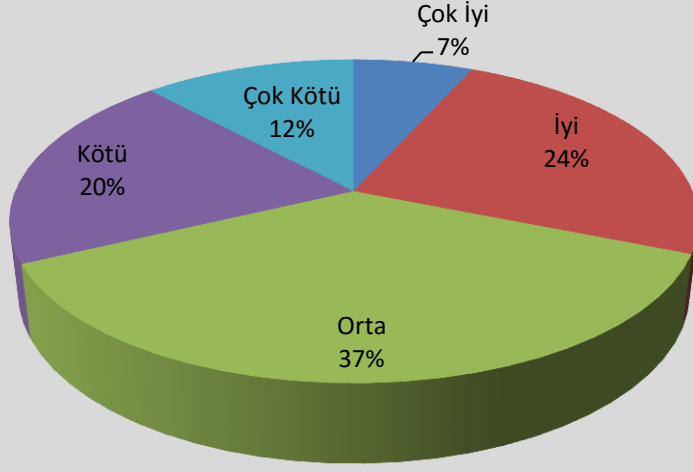
## ÖĞRENCİLERİN ANKETE VERDİKLERİ CEVAPLARIN GRAFİKLERLE GÖSTERİMİ

Anketteki her bir soru tek tek incelenerek aşağıda grafiklerle gösterilmiştir.

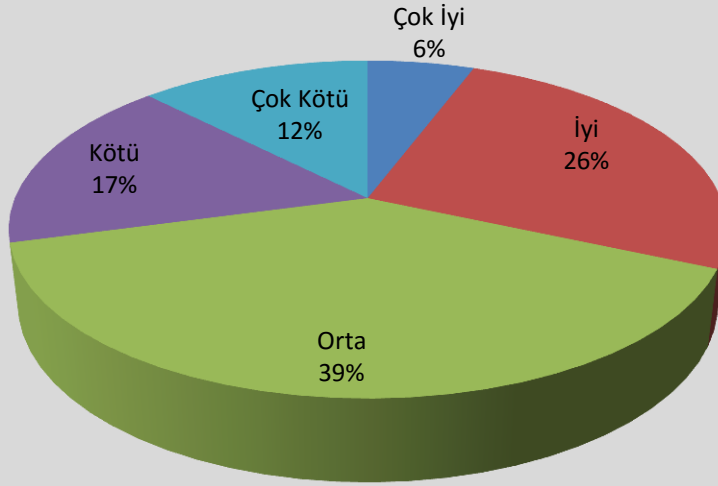


Öğrencilerin Birim web sayfasının erişilebilirliği hakkındaki memnuniyetleri incelendiğinde;

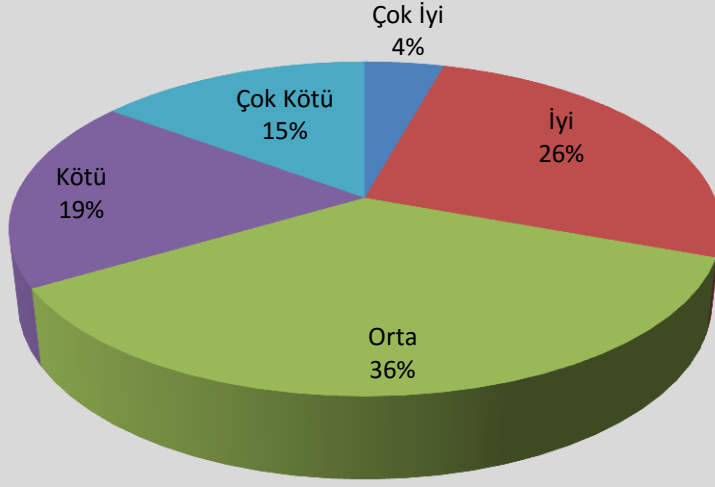
### Öğrencilerin bilgi işlem hizmetlerine erişim kolaylığı görüşleri



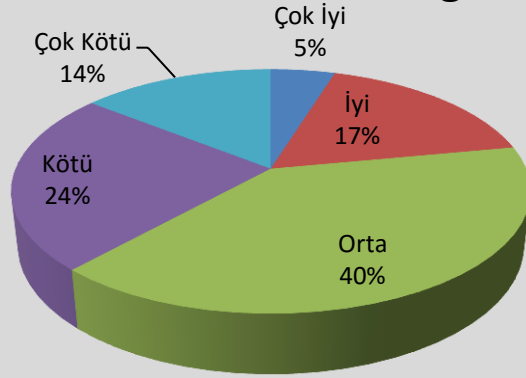
### Öğrencilerin soru ve taleplerine karşı Bilgi İşlemin üslup ve yaklaşımları



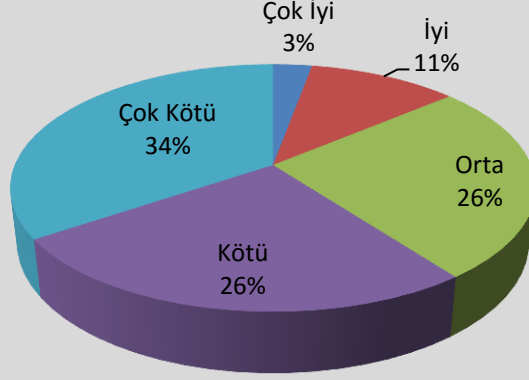
## Öğrencilerin internete erişim hızı memnuniyeti



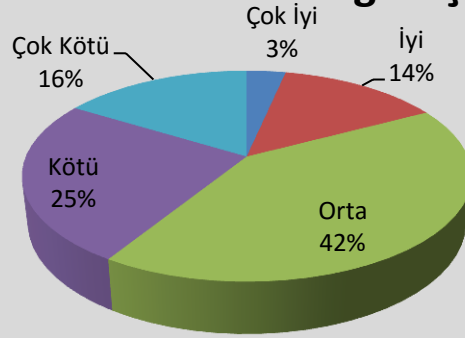
## Öğrencilerin bilgi işlemin teknolojik yeniliklerden tam olarak faydalanması hakkındaki görüşleri



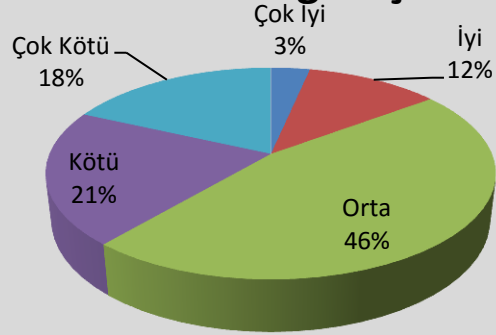
## Öğrencilerin kablosuz internet kapsama alanı yeterliliği hakkındaki düşünceleri



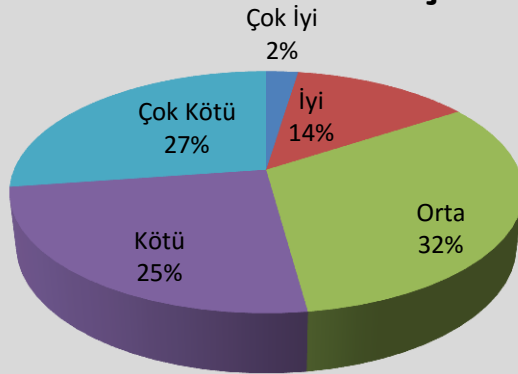
## Öğrencilerin bilgisayar sorunlarının çözümü ile ilgili verilen hizmetlerin süreleri hakkındaki görüşleri



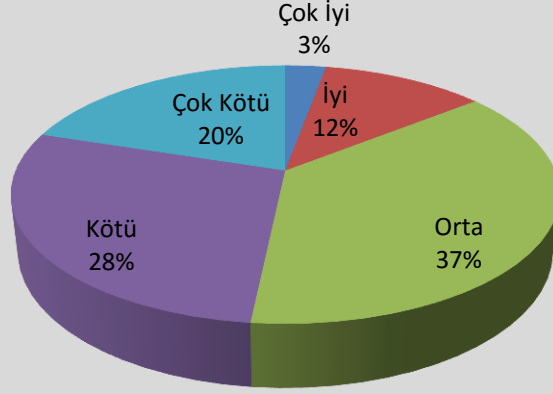
**Öğrencilerin ağ sorunlarının çözümü ile ilgili verilen hizmetlerin süreleri hakkındaki görüşleri**



**Öğrencilerin var olan sistemlerin geliştirilmesi konusunda teknik yardımlar hakkındaki düşünceleri**



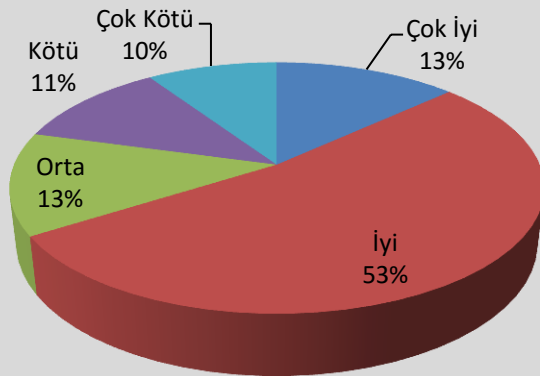
## Öğrencilerin üniversitede kullanılan yazılımların yeterliliği hakkındaki düşünceleri



## PERSONELİN ANKETE VERDİKLERİ CEVAPLARIN GRAFİKLERLE GÖSTERİMİ

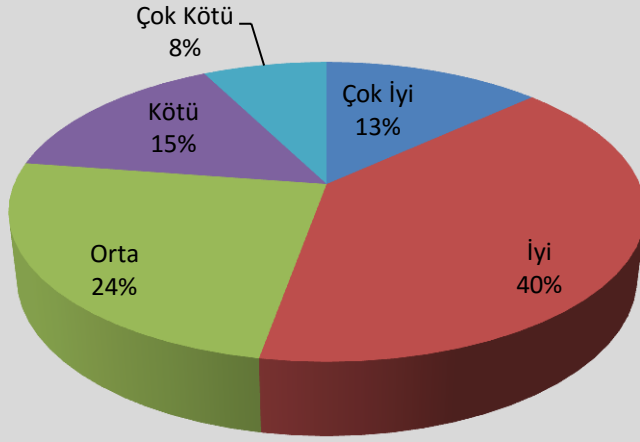
Anketteki her bir soru tek tek incelenerek aşağıda grafiklerle gösterilmiştir.

### Personelin birim web sayfasının erişilebilirliği hakkındaki düşünceleri

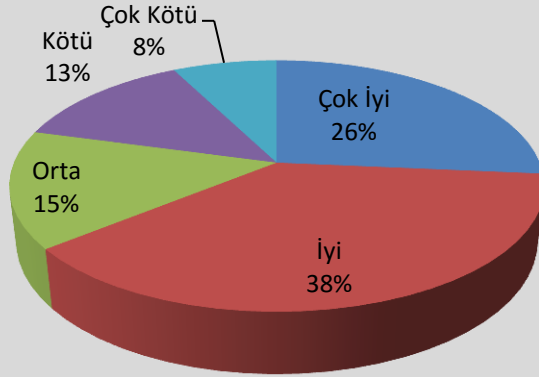




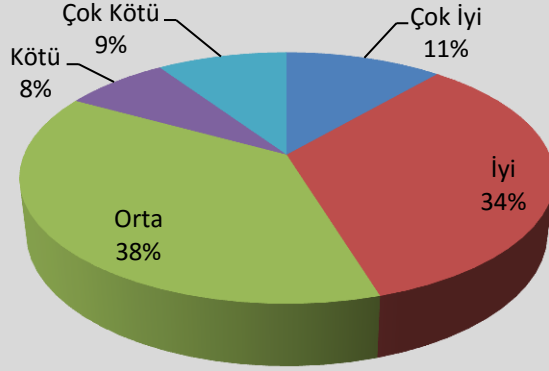
## Personelin bilgi işlem hizmetlerine erişim kolaylığı



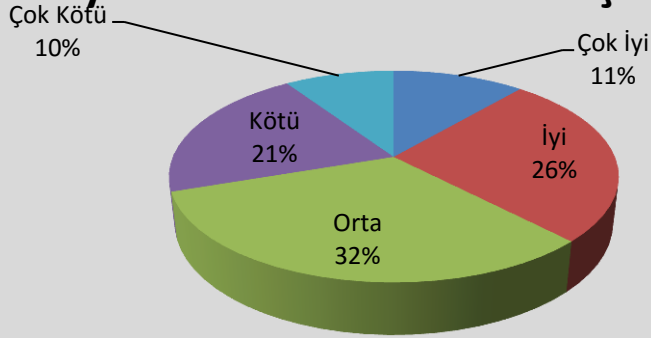
## Personelin sorun ve taleplerine karşı bilgi işlemin üslup ve yaklaşımları



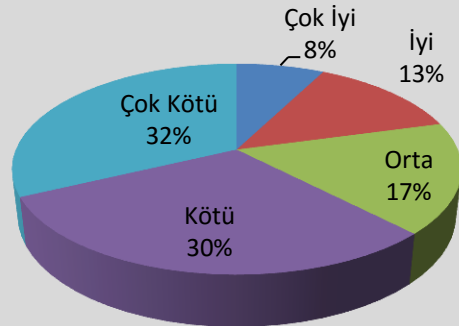
## Personelin internete erişim hızı hakkındaki düşünceleri



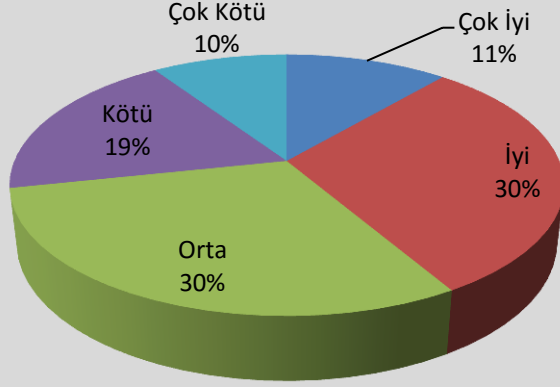
## Personelin bilgi işlemin teknolojik yeniliklerden tam olarak faydalanması hakkındaki düşüncesi



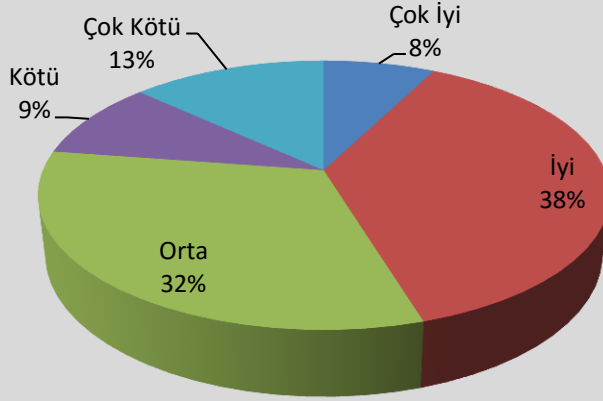
## Personelin kablosuz internet kapsama alanı yeterliliği hakkındaki görüşleri



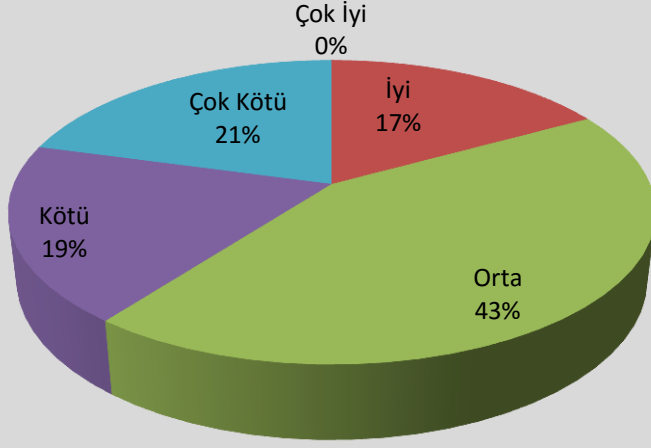
### Personelin bilgisayar sorunlarının çözümü ile ilgili verilen hizmetlerin süreleri hakkındaki görüşleri



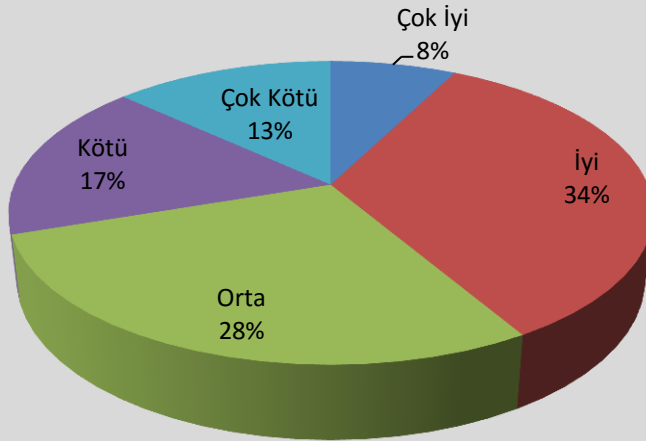
### Personelin ağ sorunlarının çözümü ile ilgili verilen hizmetlerin süreleri hakkındaki düşüncesi



## Personelin var olan sistemlerin geliştirilmesi konusundaki teknik yardımlar hakkındaki görüşleri



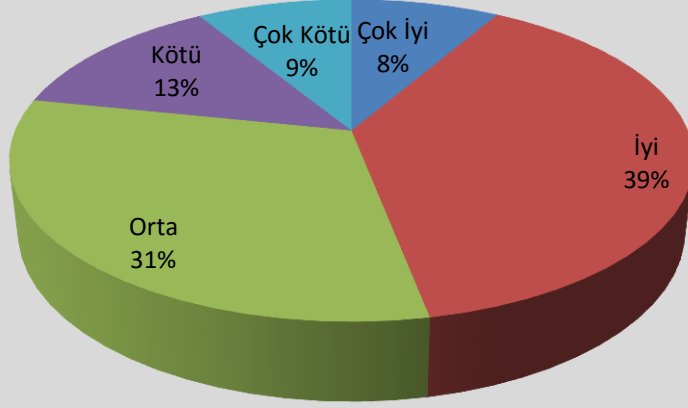
## Personelin üniversitede kullanılan yazılımların yeterliliği hakkındaki düşünceleri



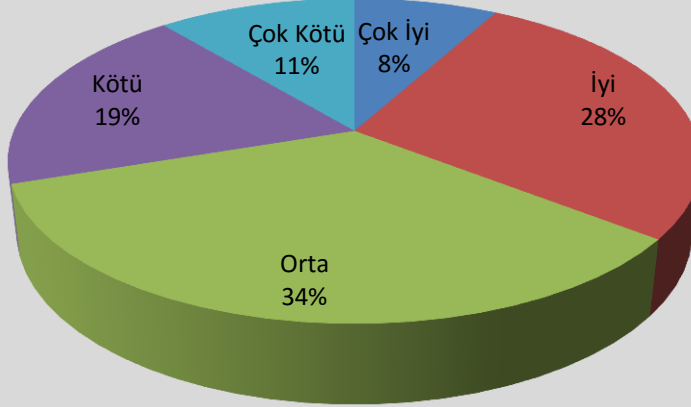
## KATILIMCILARIN TÖMÖNÖN (PERSONEL VE ÖĞRENCİ) ANKETE VERDİKLERİ CEVAPLARIN GRAFİKLERLE GÖSTERİMİ

Anketteki her bir soru tek tek incelenerek aşağıda grafiklerle gösterilmiştir.

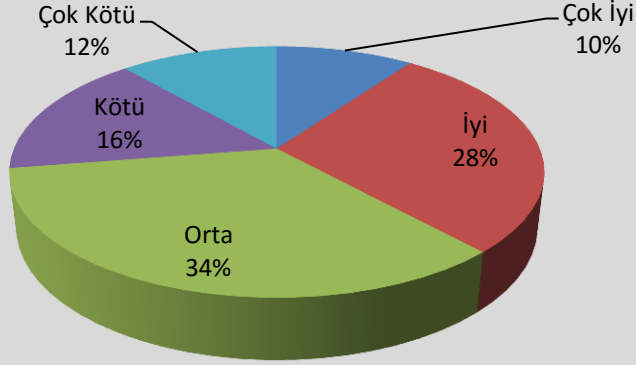
### Birim web sayfasının erişilebilirliği



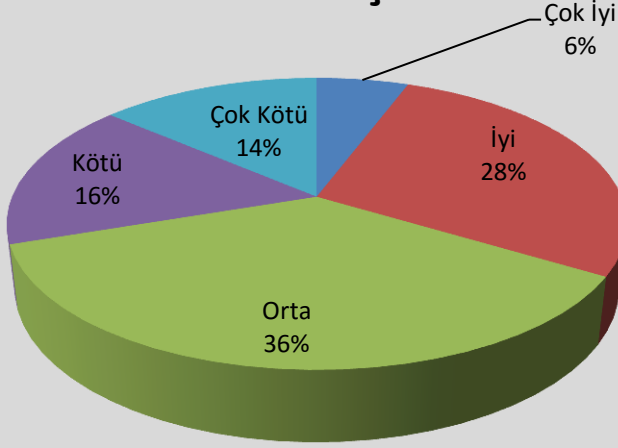
### Bilgi işlem hizmetlerine erişim kolaylığı



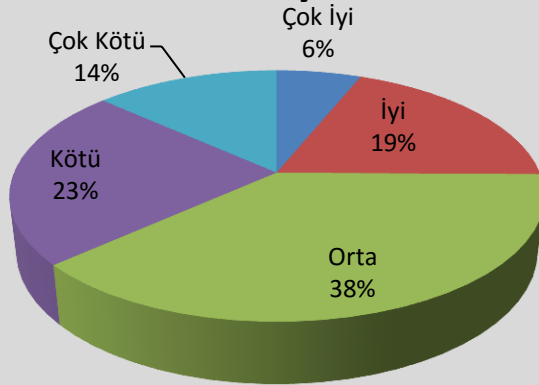
## Gelen soru ve taleplere karşı bilgi işlemin üslup ve yaklaşımları



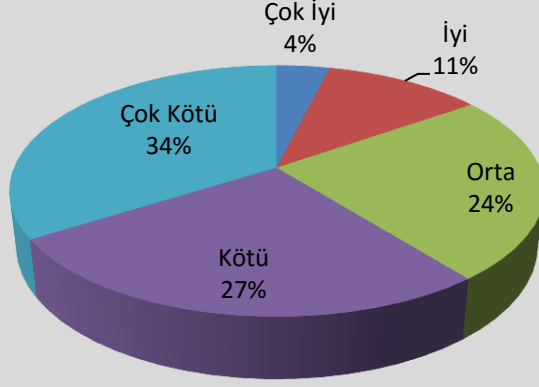
## İnternete erişim hızı



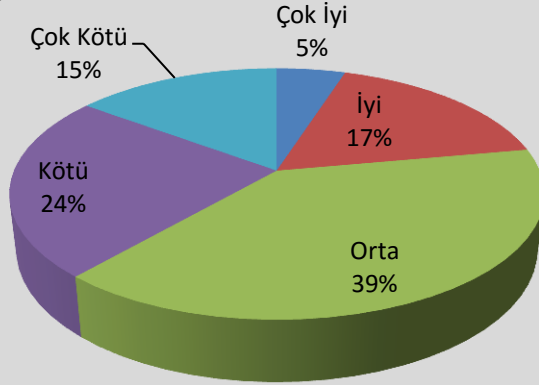
## Bilgi işlemin teknolojik yeniliklerden tam olarak faydalanması



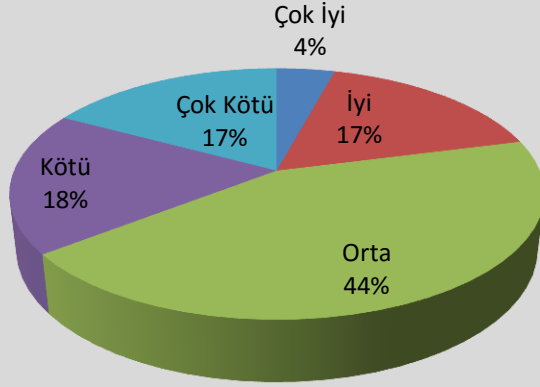
## Kablosuz internet kapsama alanı yeterliliği



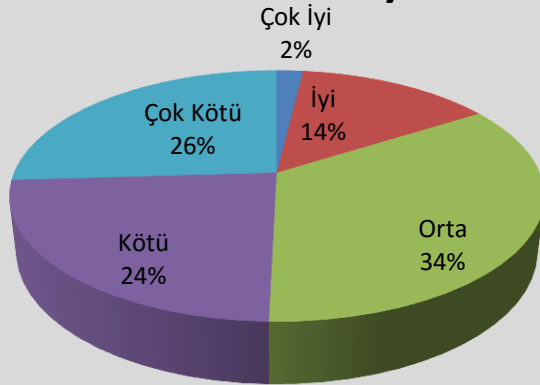
## Bilgisayar sorunlarının çözümü ile ilgili verilen hizmetlerin süreleri



## Ağ sorunlarının çözümü ile ilgili verilen hizmetlerin süreleri



## Var olan sistemlerin geliştirilmesi konusundaki teknik yardımlar





## Üniversitede kullanılan yazılımların yeterliliği

