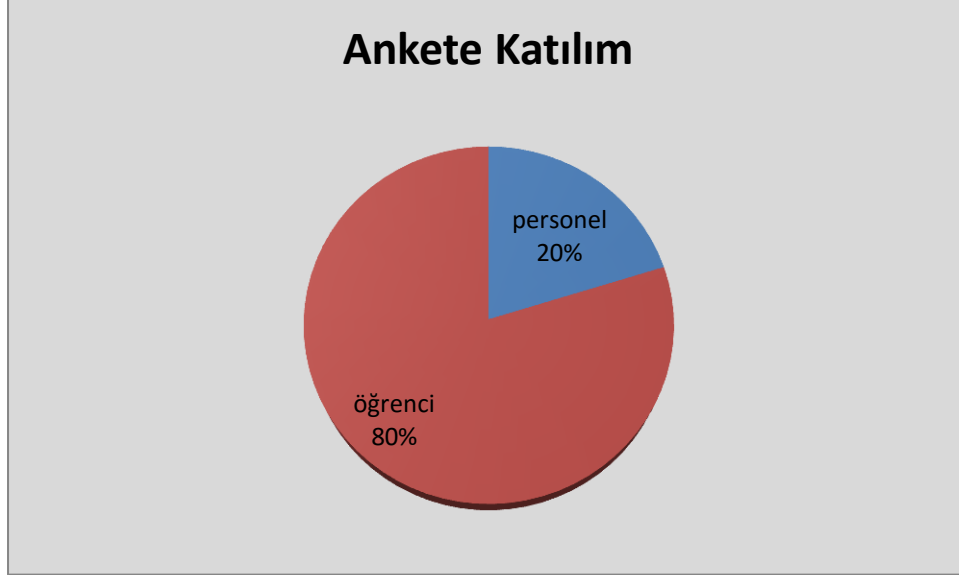


ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ

VERİ TOPLAMA ve ANALİZ BİRİMİ

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Anket Sonuçları

Ankete toplam 262 kişi katılmıştır. 262 kişinin 209'u öğrenci, 53 tanesi ise personeldir. Katılımın %79,8'inin öğrencilerden, %20,2'sinin ise personelden olduğu gözlenmiştir.



Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Anket Soruları
Sorulan Sorular
Birim web sayfasının erişilebilirliği
Bilgi İşlem hizmetlerine erişim kolaylığı
Gelen soru ve taleplere karşı Bilgi İşlemin üslup ve yaklaşımları
İnternete erişim hızı
Bilgi işlemin teknolojik yeniliklerden tam olarak faydalanması
Kablosuz internet kapsama alanı yeterliliği
Bilgisayar sorunlarının çözümü ile ilgili verilen hizmetlerin süreleri
Ağ sorunlarının çözümü ile ilgili verilen hizmetlerin süreleri
Var olan sistemlerin geliştirilmesi konusundaki teknik yardımlar
Üniversitede kullanılan yazılımların yeterliliği

Ankete katılan 262 kişiden (209'u öğrenci, 53'ü personel) Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile ilgili yukarıda belirtilen 10 soruya cevap vermeleri istenmiştir. Sorularla katılımcıların memnuniyetlerinin ölçülmesi amaçlanmıştır. Elde edilen veriler doğrultusunda aşağıdaki tablo hazırlanmıştır.

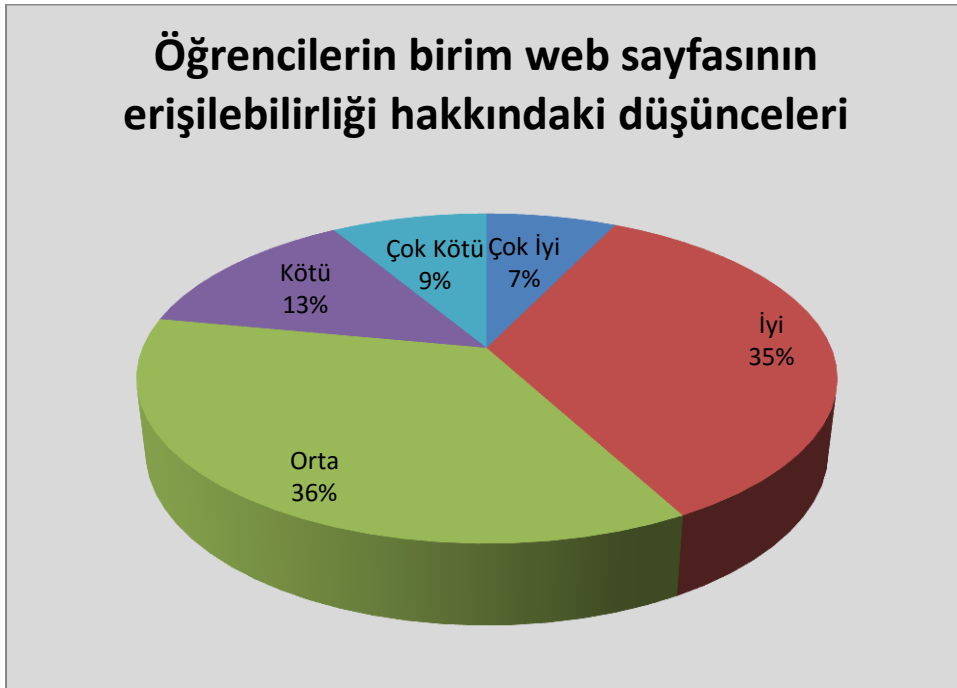
			Çok Kötü	Kötü	Orta	İyi	Çok İyi
Birim web sayfasının erişilebilirliği	Öğrenci	sayı	18	28	75	73	15
		yüzde	8.6%	13.4%	35.9%	34.9%	7.2%
	Personel	sayı	5	6	7	28	7
		yüzde	9.4%	11.3%	13.2%	52.8%	13.2%
	Toplam	sayı	23	34	82	101	22
yüzde	8.8%	13.0%	31.3%	38.5%	8.4%		
Bilgi İşlem hizmetlerine erişim kolaylığı	Öğrenci	sayı	25	42	77	51	14
		yüzde	12.0%	20.1%	36.8%	24.4%	6.7%
	Personel	sayı	4	8	13	21	7
		yüzde	7.5%	15.1%	24.5%	39.6%	13.2%
	Toplam	sayı	29	50	90	72	21
yüzde	11.1%	19.1%	34.4%	27.5%	8.0%		
Gelen soru ve taleplere karşı Bilgi İşlemin üslup ve yaklaşımları	Öğrenci	sayı	26	35	82	54	12
		yüzde	12.4%	16.7%	39.2%	25.8%	5.7%
	Personel	sayı	4	7	8	20	14
		yüzde	7.5%	13.2%	15.1%	37.7%	26.4%
	Toplam	sayı	30	42	90	74	26
yüzde	11.5%	16.0%	34.4%	28.2%	9.9%		
İnternete erişim hızı	Öğrenci	sayı	31	39	75	55	9
		yüzde	14.8%	18.7%	35.9%	26.3%	4.3%
	Personel	sayı	5	4	20	18	6
		yüzde	9.4%	7.5%	37.7%	34.0%	11.3%
	Toplam	sayı	36	43	95	73	15
yüzde	13.7%	16.4%	36.3%	27.9%	5.7%		
Bilgi işlemin teknolojik yeniliklerden tam olarak faydalanması	Öğrenci	sayı	30	50	83	36	10
		yüzde	14.4%	23.9%	39.7%	17.2%	4.8%
	Personel	sayı	5	11	17	14	6
		yüzde	9.4%	20.8%	32.1%	26.4%	11.3%
	Toplam	sayı	35	61	100	50	16
yüzde	13.4%	23.3%	38.2%	19.1%	6.1%		
Kablosuz internet kapsama alanı yeterliliği	Öğrenci	sayı	72	54	54	23	6
		yüzde	34.4%	25.8%	25.8%	11.0%	2.9%
	Personel	sayı	17	16	9	7	4
		yüzde	32.1%	30.2%	17.0%	13.2%	7.5%
	Toplam	sayı	89	70	63	30	10
yüzde	34.0%	26.7%	24.0%	11.5%	3.8%		
Bilgisayar sorunlarının çözümü ile ilgili verilen hizmetlerin süreleri	Öğrenci	sayı	34	52	87	29	7
		yüzde	16.3%	24.9%	41.6%	13.9%	3.3%
	Personel	sayı	5	10	16	16	6
		yüzde	9.4%	18.9%	30.2%	30.2%	11.3%
	Toplam	sayı	39	62	103	45	13
yüzde	14.9%	23.7%	39.3%	17.2%	5.0%		

Ağ sorunlarının çözümü ile ilgili verilen hizmetlerin süreleri	Öğrenci	sayı	38	43	97	24	7
		yüzde	18.2%	20.6%	46.4%	11.5%	3.3%
	Personel	sayı	7	5	17	20	4
		yüzde	13.2%	9.4%	32.1%	37.7%	7.5%
	Toplam	sayı	45	48	114	44	11
		yüzde	17.2%	18.3%	43.5%	16.8%	4.2%
Var olan sistemlerin geliştirilmesi konusundaki teknik yardımlar	Öğrenci	sayı	57	52	67	28	5
		yüzde	27.3%	24.9%	32.1%	13.4%	2.4%
	Personel	sayı	11	10	23	9	0
		yüzde	20.8%	18.9%	43.4%	17.0%	0.0%
	Toplam	sayı	68	62	90	37	5
		yüzde	26.0%	23.7%	34.4%	14.1%	1.9%
Üniversitede kullanılan yazılımların yeterliliği	Öğrenci	sayı	42	59	78	24	6
		yüzde	20.1%	28.2%	37.3%	11.5%	2.9%
	Personel	sayı	7	9	15	18	4
		yüzde	13.2%	17.0%	28.3%	34.0%	7.5%
	Toplam	sayı	49	68	93	42	10
		yüzde	18.7%	26.0%	35.5%	16.0%	3.8%

Verilen cevaplar incelendiğinde ve yüzdeler karşılaştırıldığında personelin ve öğrencilerin %34'ünün kablosuz internet kapsama alanı yetersizliğinden şikayetçi olup "çok kötü" yanıtı verdiği görülmektedir.

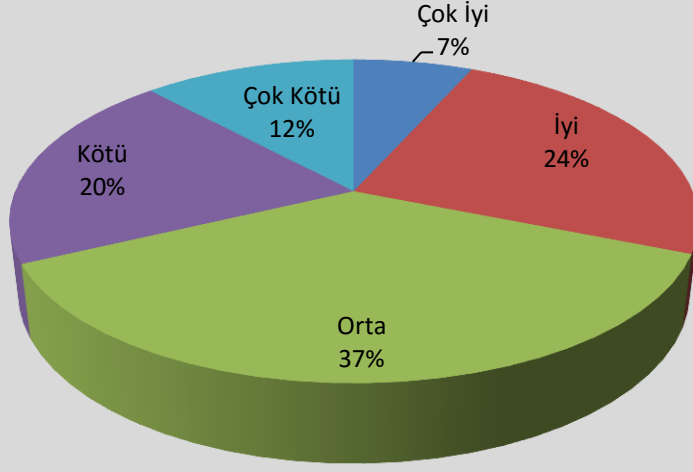
ÖĞRENCİLERİN ANKETE VERDİKLERİ CEVAPLARIN GRAFİKLERLE GÖSTERİMİ

Anketteki her bir soru tek tek incelenerek aşağıda grafiklerle gösterilmiştir.

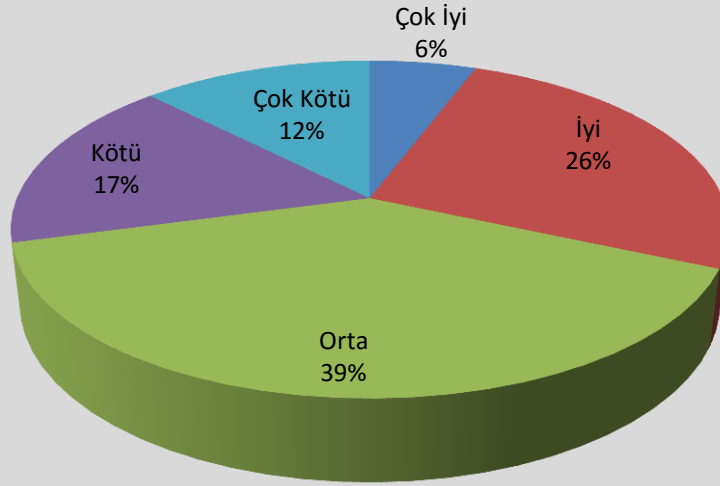


Öğrencilerin Birim web sayfasının erişilebilirliği hakkındaki memnuniyetleri incelendiğinde;

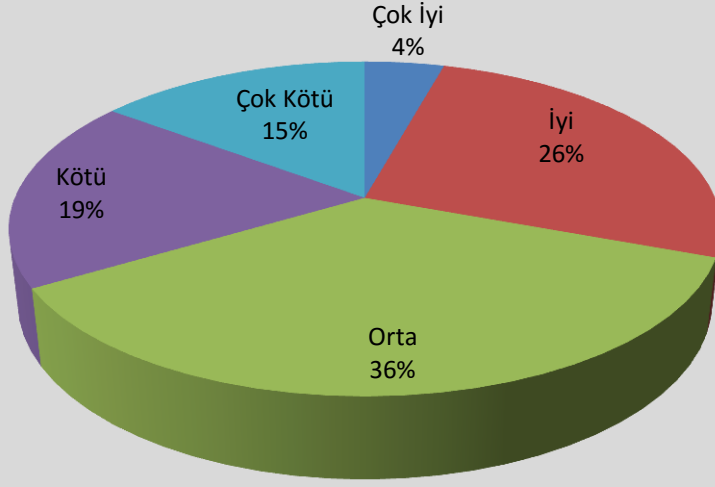
Öğrencilerin bilgi işlem hizmetlerine erişim kolaylığı görüşleri



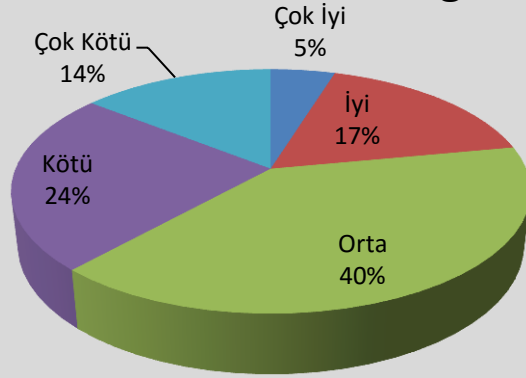
Öğrencilerin soru ve taleplerine karşı Bilgi İşlemin üslup ve yaklaşımları



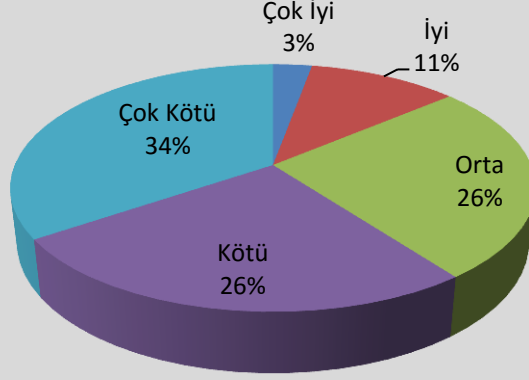
Öğrencilerin internete erişim hızı memnuniyeti



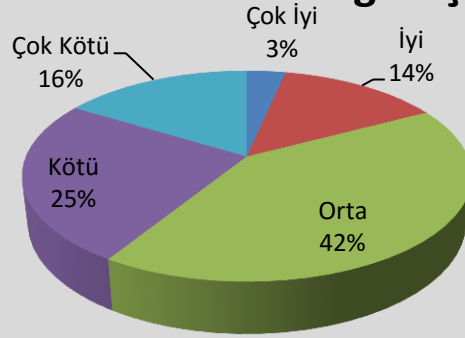
Öğrencilerin bilgi işlemin teknolojik yeniliklerden tam olarak faydalanması hakkındaki görüşleri



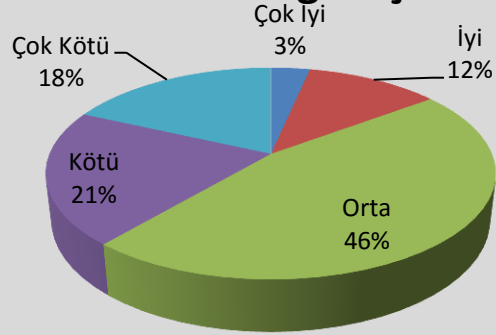
Öğrencilerin kablosuz internet kapsama alanı yeterliliği hakkındaki düşünceleri



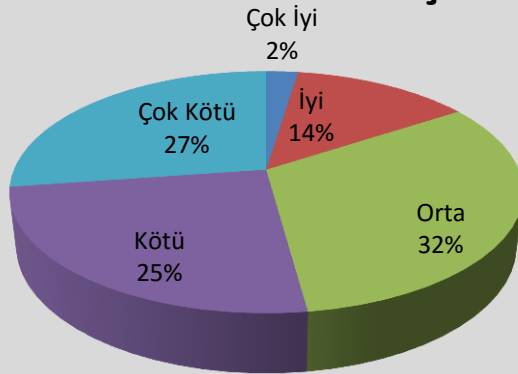
Öğrencilerin bilgisayar sorunlarının çözümü ile ilgili verilen hizmetlerin süreleri hakkındaki görüşleri



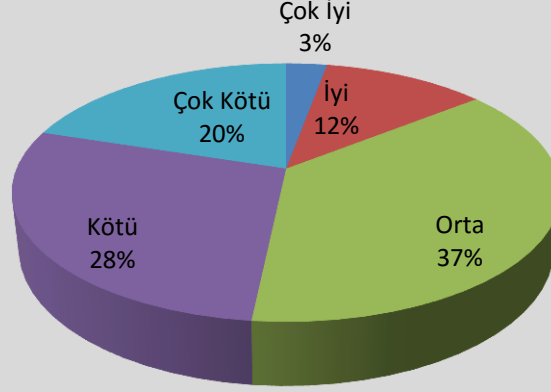
Öğrencilerin ağ sorunlarının çözümü ile ilgili verilen hizmetlerin süreleri hakkındaki görüşleri



Öğrencilerin var olan sistemlerin geliştirilmesi konusunda teknik yardımlar hakkındaki düşünceleri



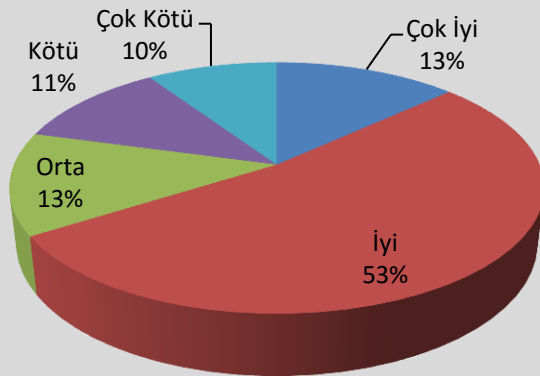
Öğrencilerin üniversitede kullanılan yazılımların yeterliliği hakkındaki düşünceleri



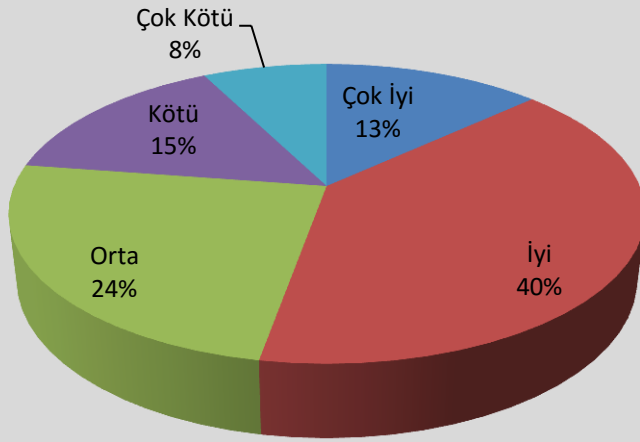
PERSONELİN ANKETE VERDİKLERİ CEVAPLARIN GRAFİKLERLE GÖSTERİMİ

Anketteki her bir soru tek tek incelenerek aşağıda grafiklerle gösterilmiştir.

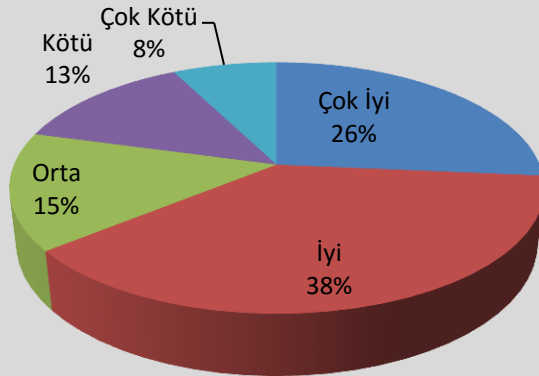
Personelin birim web sayfasının erişilebilirliği hakkındaki düşünceleri



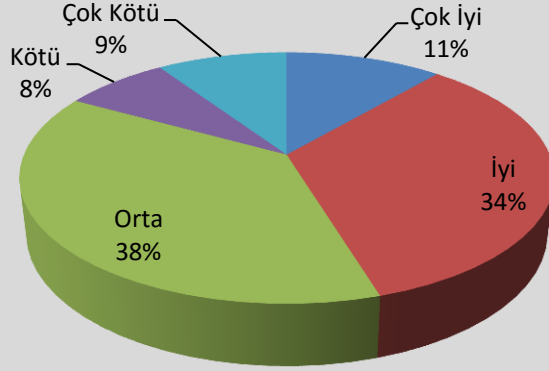
Personelin bilgi işlem hizmetlerine erişim kolaylığı



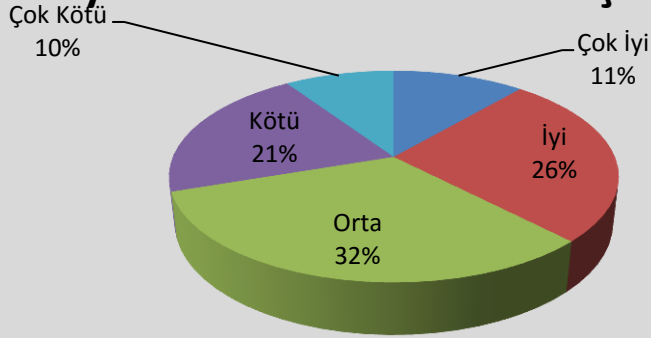
Personelin sorun ve taleplerine karşı bilgi işlemin üslup ve yaklaşımları



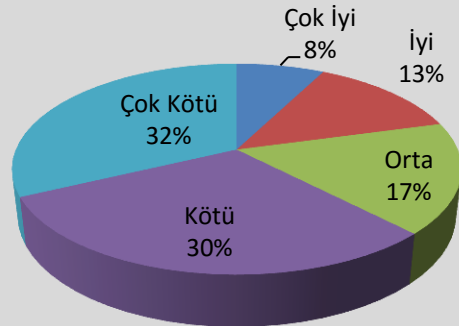
Personelin internete erişim hızı hakkındaki düşünceleri



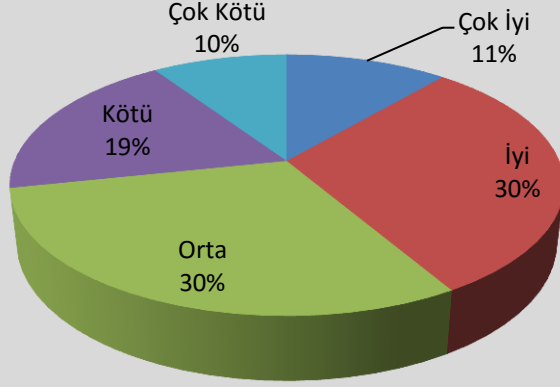
Personelin bilgi işlemin teknolojik yeniliklerden tam olarak faydalanması hakkındaki düşüncesi



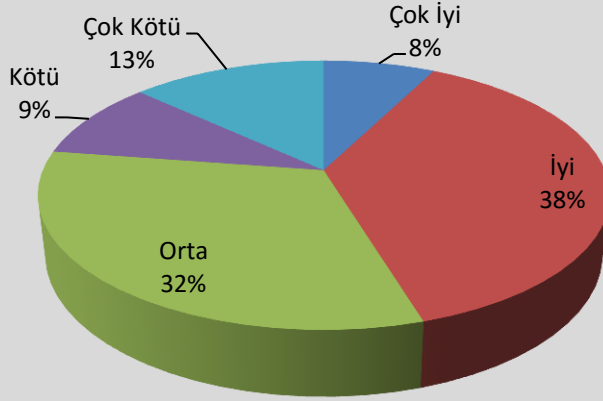
Personelin kablosuz internet kapsama alanı yeterliliği hakkındaki görüşleri



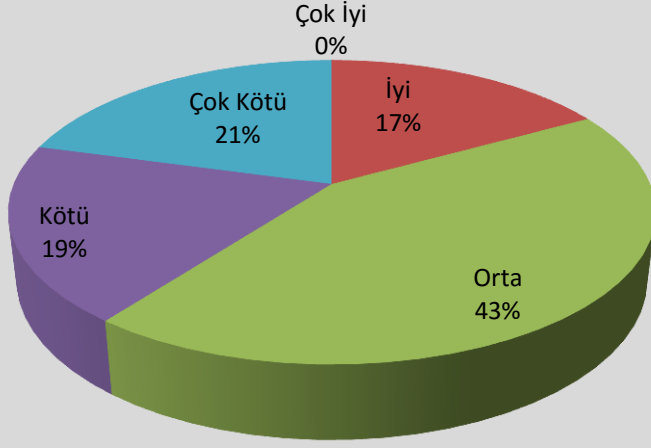
Personelin bilgisayar sorunlarının çözümü ile ilgili verilen hizmetlerin süreleri hakkındaki görüşleri



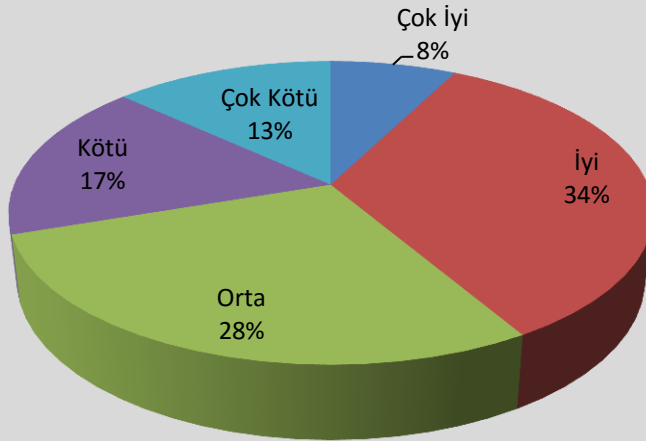
Personelin ağ sorunlarının çözümü ile ilgili verilen hizmetlerin süreleri hakkındaki düşüncesi



Personelin var olan sistemlerin geliştirilmesi konusundaki teknik yardımlar hakkındaki görüşleri



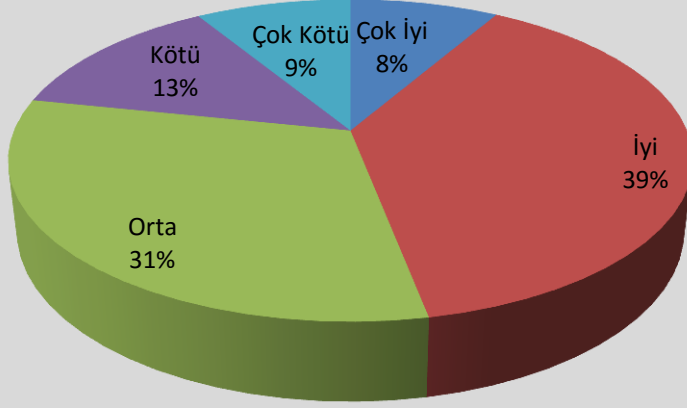
Personelin üniversitede kullanılan yazılımların yeterliliği hakkındaki düşünceleri



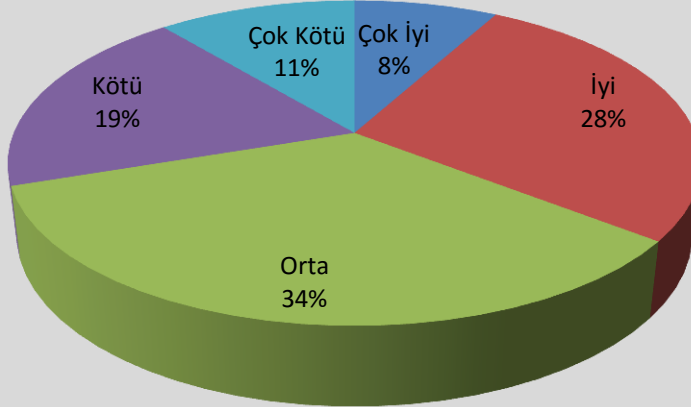
KATILIMCILARIN TÜMÜNÜN (PERSONEL VE ÖĞRENCİ) ANKETE VERDİKLERİ CEVAPLARIN GRAFİKLERLE GÖSTERİMİ

Anketteki her bir soru tek tek incelenerek aşağıda grafiklerle gösterilmiştir.

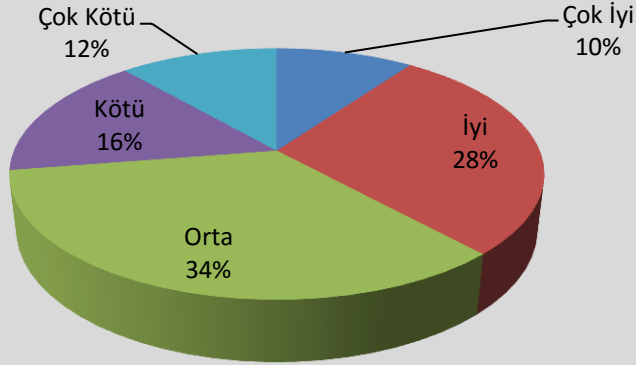
Birim web sayfasının erişilebilirliği



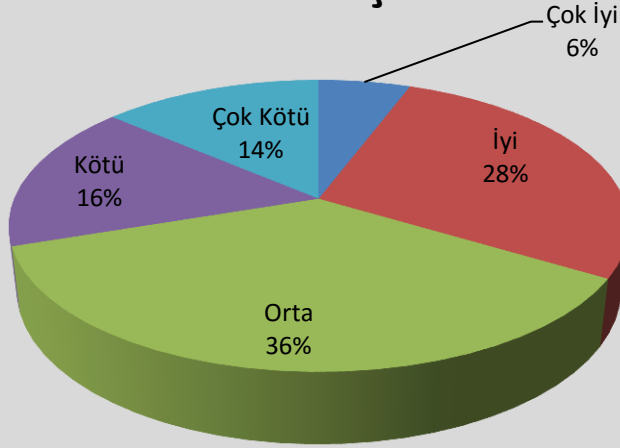
Bilgi işlem hizmetlerine erişim kolaylığı



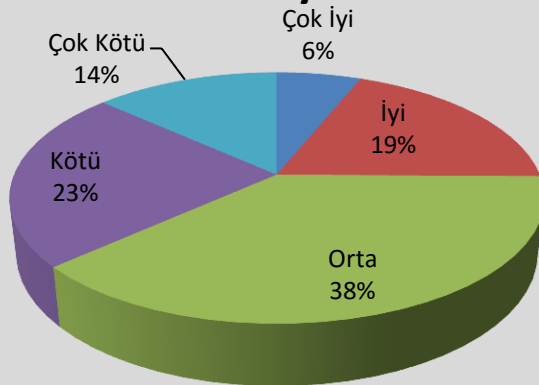
Gelen soru ve taleplere karşı bilgi işlemin üslup ve yaklaşımları



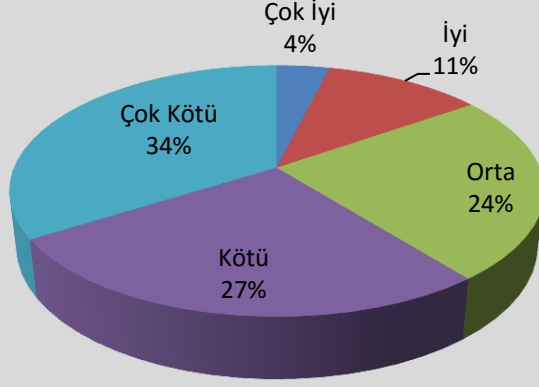
İnternete erişim hızı



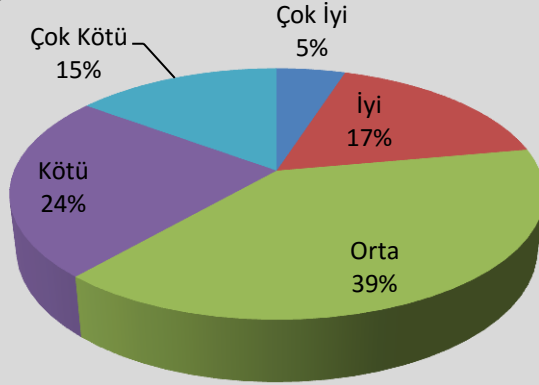
Bilgi işlemin teknolojik yeniliklerden tam olarak faydalanması



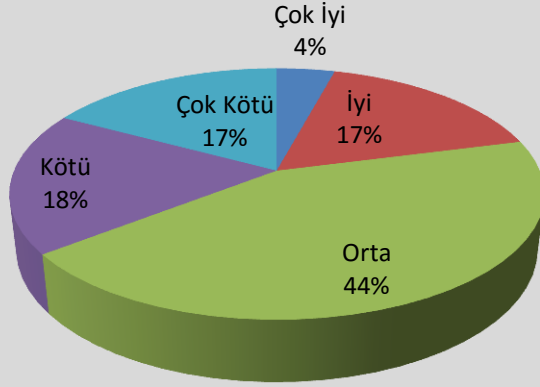
Kablosuz internet kapsama alanı yeterliliği



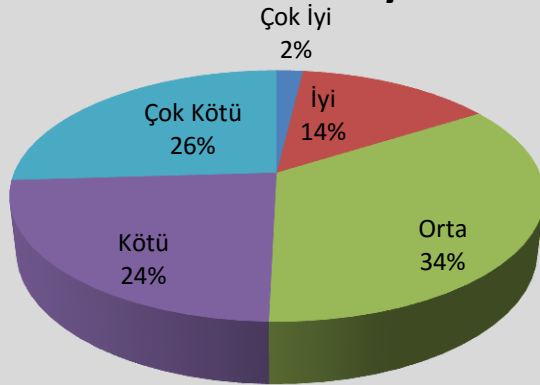
Bilgisayar sorunlarının çözümü ile ilgili verilen hizmetlerin süreleri



Ağ sorunlarının çözümü ile ilgili verilen hizmetlerin süreleri



Var olan sistemlerin geliştirilmesi konusundaki teknik yardımlar



Üniversitede kullanılan yazılımların yeterliliği

